



پرسش‌های متداول جهت خرید اعتباری

### ۱- آیا قیمت خودرو اقساطی تفاوتی با قیمت نقدی آن دارد؟

خیر؛ قیمت خودروها در هر دو شیوه پرداخت یکسان است؛ تنها جهت اخذ تسهیلات و ارائه خدمات خرید خودروی اقساطی، مبلغی بابت کارمزد و مالیات بر ارزش افزوده دریافت می‌شود.

### ۲- فروش اقساطی برای چه خودروهایی امکان پذیر است؟

برای خودروهای داخلی، با عمر حداکثر ۷ سال و حداکثر کارکرد ۱۰۰ هزار کیلومتر (مدل بالای ۱۳۹۴)  
برای خودروهای خارجی، با عمر حداکثر ۵ سال و حداکثر کارکرد ۱۲۰ هزار کیلومتر (مدل بالای ۲۰۱۵)

### ۳- تشخیص خودروی داخلی و وارداتی به چه صورت هست؟

برای خودروهای داخلی و چینی در سند، کمپانی کشور سازنده ایران و سال تولید شمسی و برای خودروهای وارداتی سال تولید میلادی قید شده باشد.

### ۴- برای دریافت تسهیلات، چند نفر ضامن مورد نیاز است؟

خودروهای داخلی و مونتاژ ایران:

اخذ تسهیلات تا ۱۰۰ میلیون تومان - بدون ضامن

اخذ تسهیلات از ۱۰۰ تا ۵۰۰ میلیون تومان - یک نفر ضامن معتبر

اخذ تسهیلات از ۵۰۰ میلیون تا یک میلیارد تومان - وثیقه ملکی (ملک مربوطه باید سهل‌البیعه، بلا معارض و واقع در شهر باشد)  
خودروهای وارداتی:

اخذ تسهیلات تا ۲۰۰ میلیون تومان - بدون ضامن

اخذ تسهیلات از ۲۰۰ تا ۴۰۰ میلیون تومان - یک نفر ضامن معتبر

اخذ تسهیلات ۴۰۰ تا ۶۰۰ میلیون تومان - دو نفر ضامن معتبر

اخذ تسهیلات از ۶۰۰ میلیون تا یک میلیارد تومان - وثیقه ملکی (ملک مربوطه باید سهل‌البیعه، بلا معارض و واقع در شهر باشد)

#### ۵- اقساط چند ساله است و نرخ سود آن به چه میزان است؟

مدت بازپرداخت تسهیلات خودروهای داخلی و مونتاژ ایران ۱۲، ۲۴ و ۳۶ ماهه است، فاصله بین چک‌های وصولی سه‌ماهه یکبار و نرخ سود سالانه برطبق مصوبات بانک مرکزی است. مدت بازپرداخت اقساط خودروهای وارداتی ۱۲ الی ۴۸ ماه خواهد بود.

#### ۶- شما با کدام یک از شرکت‌های لیزینگ قرارداد دارید؟

ما با چند شرکت لیزینگ دولتی با سابقه بالا که مجوز رسمی از بانک مرکزی دارند قرارداد داریم.

#### ۷- حتما باید ۵۰ درصد مبلغ خودرو تسهیلات گرفت؟

خیر؛ شما تا سقف ۵۰ درصد مبلغ خودرو می‌توانید تسهیلات بگیرید.

#### ۸- با ۱۰ میلیون پیش پرداخت می‌توان خرید انجام داد؟

خیر؛ حداقل بودجه برای خرید اقساطی باید مبلغ ۶۰ میلیون تومان باشد و کمتر از ۴۰ میلیون تومان تسهیلات تعلق نمی‌گیرد.

#### ۹- تمام بودجه نقدی در وجه شما خواهد بود یا مالک؟

مقدار زیادی از آن بودجه در وجه فروشنده و الباقی بابت هزینه‌های دریافت تسهیلات مثل مالیات بر ارزش افزوده و کارمزد خدمات و... خواهد بود.

#### ۱۰- شما با مالک خودرو تسویه کامل می‌کنید یا باید منتظر صدور چک از طرف لیزینگ باشید؟

دو حالت وجود دارد:

- فروشنده طبق توافق تا زمان تعویض پلاک و انتقال سند منتظر خواهد ماند.
- خودرو با وکالت شما و با بودجه ما از مالک خریداری خواهد شد.

### ۱۱- در صورت نداشتن چک امکان خرید با سفته وجود دارد؟

اگر دسته چک ندارید می‌توانید از شخصی دیگر چک بگیرید، صاحب دسته چک باید روز تشکیل پرونده حضور داشته باشد؛ گرفتن تسهیلات بدون چک و با سفته امکان‌پذیر نیست.

### ۱۲- آیا می‌توانم درخواست را ثبت کنم و بعد برای تهیه دسته چک اقدام کنم؟

یکی از مراحل اعتبار سنجی، چک کردن حساب جاری شماست و بدون پرینت معتبر از بانک، امکان ارائه تسهیلات به شما نیست.

### ۱۳- مدارک مورد نیاز برای دریافت تسهیلات چیست؟

- ۱) اصل و تصویر شناسنامه و کارت ملی خریدار و ضامن
- ۲) مدارک احراز محل سکونت خریدار و ضامن
- ۳) گردش حساب سه ماهه آخر ممهور به مهر بانکی
- ۴) ارائه فرم ثنا از سوی متقاضی و ضامن
- ۵) چک صیاد مربوط به متقاضی و ضامن بدون داشتن چک برگشتی و اقساط معوق
- ۶) مدارک و مستندات شغلی معتبر جهت خرید خودروهای وارداتی

### ۱۴- برای خرید اقساطی حتما باید ساکن تهران باشیم؟

خیر؛ اما شما برای خرید اقساطی خودرو از زمان خودرویابی تا تحویل، باید حدود یک هفته تهران تشریف داشته باشید.

### ۱۵- برای احراز سکونت می‌توان از اسناد مالکیت اقوام استفاده کرد؟

فقط سند منزلی که به نام همسر، پدر، مادر و فرزند باشند مورد تأیید است.

### ۱۶- پرداخت چه هزینه‌هایی بابت دریافت تسهیلات ضروری است؟

تمامی هزینه‌هایی که باید پرداخت کنید در واریزی نقدی شما محاسبه شده‌است و هزینه دیگری پرداخت نخواهید کرد.

### ۱۷- آیا امکان خرید اقساطی خودرو بدون ضامن وجود دارد؟

بله؛ در صورتی که تسهیلات دریافتی شما تا حداکثر ۹۹ میلیون تومان باشد، نیازی به ضامن ندارید.

### ۱۸- حضور ضامن الزامی است؟ آیا می‌شود چک‌های امضا شده ضامن را بیاورم؟

بله؛ حضور ضامن الزامی است و ضامن باید در حضور کارشناس‌های مربوطه احراز هویت شود و پشت چک‌های شما را هم امضا خواهد کرد. چک از قبل امضا شده مورد قبول نیست.

۱۹- حدود پنج ماه قبل در لیزینگ ضامن شدم، آیا می‌توانم باز هم ضمانت کنم یا تسهیلات بگیرم؟  
خیر؛ حداقل ۶ ماه باید از تاریخ ضمانت یا اخذ تسهیلات گذشته باشد، بدون اقساط معوق و چک برگشتی.

### ۲۰- ضامن تهران نیست، چه زمانی باید حضور داشته باشند؟

ضامن فقط در روز تشکیل پرونده در تهران حضور خواهند داشت.

### ۲۱- ضامن باید کارمند اداره دولتی باشد؟

خیر؛ کارمند بخش دولتی یا بخش خصوصی اهمیتی ندارد اما باید حکم کارگزینی، فیش حقوقی، لیست بیمه، مدارک و سوابق شغلی مرتبط را برای ضمانت خودروهای وارداتی داشته باشند.

### ۲۲- آیا می‌شود به جای ضامن از وثیقه ملکی استفاده کرد؟

بله، اما ملک باید مسکونی، دارای پایان کار و داخل شهر باشد.

### ۲۳- آیا چک شرکت مورد تایید است؟

خیر؛ چک‌های حقوقی مورد قبول نیست.



#### ۲۴- اگر تعداد چک‌ها کم باشد، شخصی می‌تواند چک‌های کسری را جبران کند؟

بله؛ اما طبق شرایط و ضوابط می‌توانید نفر دوم را به عنوان ضامن معرفی کنید که کسری چک‌های شما را جبران کند و همه مدارکی که شما باید ارائه بدهید برای ایشان هم الزامی است.

#### ۲۵- اگر مبلغ بستانکار حساب کافی نباشد چه راهکاری وجود دارد؟

باید از حساب پشتیبان یا حسابی که تراکنش بالاتری دارد ضمیمه پرینت حساب جاری شود.

#### ۲۶- پرینت حساب را می‌توان از اینترنت بانک گرفت؟

خیر؛ باید پرینت شده از بانک و با مهر بانک باشد.

#### ۲۷- گردش حساب جاری من خیلی کم است، نمی‌توانم تسهیلات بگیرم؟

حداقل گردش حساب در سه ماهه اخیر می‌بایست ۱۶٪ مبلغ هر قسط باشد، به عنوان مثال اگر مبلغ چک در هر سه ماه ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان باشد، گردش حساب شما در سه ماهه اخیر باشد ۱۶,۰۰۰,۰۰۰ تومان واریزی ثبت شده باشد.

#### ۲۸- تعداد صفحات گردش حساب من خیلی زیاده، امکان ارائه پرینت یک ماهه هست؟

می‌توانید در یک صفحه مبلغ بستانکار یا واریزی سه ماهه اخیر را از بانک دریافت کنید.

#### ۲۹- خودرو در شهرستان است، امکان قولنامه وجود دارد؟

در حال حاضر این امکان وجود ندارد.

#### ۳۰- آیا قبل از پیدا کردن خودرو باید همه مدارک را ارسال کنم؟

بله؛ به طور کامل و واضح

### ۳۱- فرم ثنا چیه؟

از دفاتر خدمات قضایی باید تهیه کنید؛ همچنین ثبت نام غیرحضوری اینترنتی هم مورد قبول است.

### ۳۲- از زمان ثبت درخواست تا تحویل خودرو چند روز زمان می برد؟

بعد از ثبت درخواست و واریز پیش پرداخت حدوداً یک هفته زمان لازم است.

### ۳۳- در تمام فرایند از کارشناسان شما کسی ما را همراهی خواهد کرد؟

از زمان قولنامه تا تشکیل پرونده و دریافت نامه های شماره گذاری در کنار شما خواهیم بود، اما برای تعویض پلاک و انتقال سند فقط به حضور خریدار و فروشنده نیاز است. اگر خودرو وکالتی خریداری شود تا لحظه تحویل با شما خواهیم بود.

### ۳۴- قولنامه همراه مکانیک چه ارزش قانونی دارد؟

با توجه به این که قولنامه توسط کارشناسان حقوقی ما در سربرگ همراه مکانیک و با مهر شرکت نوشته می شود، جای نگرانی برای شما وجود ندارد.

### ۳۵- آیا کارشناسان همراه مکانیک در زمان ثبت قولنامه حضور خواهند داشت؟

بله؛ در زمان عقد قرارداد رسمی، کارشناس حقوقی و فنی همراه مکانیک به محل اعزام خواهد شد و قرارداد با سربرگ همراه مکانیک تنظیم می شود که کارشناس دادگستری نیز جهت ارزیابی و کارشناسی خودرو حضور خواهد داشت و گزارش مربوطه را نیز به شما ارائه می دهند.

### ۳۶- بعد از قولنامه خودرو تحویل داده می شود؟

خودرو طبق توافق طرفین تا روز تعویض پلاک در پارکینگ خواهد ماند و بعد از انتقال قطعی سند تحویل شما خواهد شد.

### ۳۷- آیا فقط از نمایشگاه همراه مکانیک باید خرید کرد؟

خیر؛ شما می‌توانید از بیرون شرکت خودرو به ما معرفی کنید یا اگر خودرو درخواستی در سایت ما نباشد اطلاعات و شرایط رو اعلام کرده و ما دقیقاً مورد مشابه را برای شما از درگاه‌های دیگر همراه مکانیک موجود خواهیم کرد.

### ۳۸- چرا بودجه نقد از نصف مبلغ ماشین بیشتره؟

شما هزینه‌های نقدی دارید که شامل بیمه بدنه خودرو، کارشناسی دادگستری، هزینه ترهین، کارمزد لیزینگ، مالیات بر ارزش افزوده و هزینه خدمات همراه مکانیک است که از بودجه نقدی اعلام شده به شما کسر خواهد شد.

### ۳۹- آیا می‌توانم بیمه بدنه خودروی قبلی خود را به خودرو جدید انتقال دهم؟

خیر؛ متأسفانه این موضوع از طرف لیزینگ امکان پذیر نیست.

### ۴۰- امکان پرداخت بیمه بدنه به صورت اقساط وجود دارد؟

بیمه بدنه سال اول نقدی خواهد بود و سال‌های آتی به طور اقساط که مبالغ آن در چک‌های اقساط شما محاسبه خواهد شد.

### ۴۱- اگر بعد از خرید تصادف کنم چطور می‌توانم از بیمه بدنه استفاده کنم؟

تمامی خسارت احتمالی به ذی نفعی شرکت لیزینگ خواهد بود و در صورت نداشتن اقساط معوق تمام مبلغ خسارت عیناً به شما عودت خواهد شد.

### ۴۲- آیا انتقال قطعی سند در دفتر اسناد رسمی انجام میشه؟

بله؛ اما برای تسریع در کار پیشنهاد ما دفاتر اسناد رسمی طرف قرارداد هستند.

### ۴۳- بعد از اتمام اقساط هزینه‌ای بابت فک رهن باید پرداخت بشه؟

تنها هزینه فک رهن در شناسنامه مالکیت خودرو در مراکز تعویض پلاک پرداخت خواهد شد.





#### ۴۴- اگر به هر دلیلی شرکت لیزینگ تعطیل شود چطور می‌توانم سند قطعی بزنم؟

ما با شرکت‌های معتبر دولتی که دارای مجوز رسمی از بانک مرکزی باشند قرارداد داریم، پس در این زمینه جای هیچ‌گونه نگرانی نیست.

#### ۴۵- سند خودرو به نام من خواهد بود؟

سند خودرو شش دانگ به نام شما ثبت خواهد شد، اما در رهن شرکت لیزینگ تا پایان اقساط باقی خواهد ماند.

#### ۴۶- امکان تسویه حساب زودتر از موعد هست؟

بله؛ اگر تسویه زودتر از موعد داشته باشید مقداری از سود باقی‌مانده کسر شده و سند فک رهن خواهد شد.

#### ۴۷- برای تحویل خودرو چقدر زمان لازم است؟

از روز تکمیل مدارک ۲ الی ۳ روز برای خودرویابی زمان لازم است و بعد از این‌که قولنامه انجام شد، تشکیل پرونده شما در شرکت لیزینگ صورت گرفته و پس از تعویض پلاک و انتقال سند قطعی خودرو را تحویل می‌گیرید.

#### ۴۸- امکان فروش خودرو وجود دارد؟

بعد از اتمام اقساط، سند خودرو فک رهن خواهد شد و می‌توانید خودرو را بفروشید.

#### ۴۹- خودرو را به نام خودم خریداری کردم، اما در اختیار شخص دیگری است؛ آیا ایشان مسئول پرداخت اقساط هستند؟

خیر؛ تا پایان اقساط تمامی مسئولیت‌های پرداخت اقساط و تعهدات بر عهده خریدار و ضامن است.

همراه مکانیک

HAMRAH MECHANIC

